



**COMUNE DI
CERVENO**

SIV SERVIZI IDRICI
VALLE CAMONICA srl

25043 Breno (BS) - Via Aldo Moro, 7

Tel. 0364.1951125 - Fax 0364.1951945

www.sivsrl.eu e-mail: info@sivsrl.eu Pec: siv-srl@gigapec.it

Codice Fiscale e Partita IVA 03432640989

C.C.I.A.A. 03432640989 - REA n. 533600

Cerveno, 13 maggio 2024

INFORMATIVA AI CITTADINI SII - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Visto il provvedimento emesso dall'Ufficio d'Ambito di Brescia al termine dell'istruttoria di accertamento dei requisiti per la gestione autonoma del Servizio Idrico Integrato ai sensi dell'art.147, comma 2 bis del D.Lgs. 152/2006 trasmesso al Comune di Cerveno, nel quale *"si disponeva la **salvaguardia per la gestione autonoma del Servizio Idrico Integrato** a condizione della definizione ed attuazione di un programma di misure finalizzate a superare le criticità gestionali rilevate in ordine:*

- alla programmazione degli interventi sia in termini economico-finanziari che temporali;
- alla qualità tecnica;
- alla qualità contrattuale;

Dato atto che per l'espletamento delle prestazioni di carattere tecnico nell'ambito della gestione del ciclo delle acque, ovvero del Servizio Idrico Integrato, l'Amministrazione Comunale ha sottoscritto *"Convenzione per l'affidamento alla società Servizi Idrici Valle Camonica S.r.l. di attività di carattere tecnico nell'ambito della gestione comunale del Servizio Idrico Integrato"* con la società Servizi Idrici Valle Camonica s.r.l., società interamente partecipata dei Comuni della Valle Camonica e degli Enti Comprensoriali, rispetto ai quali la società riveste i requisiti dell'*in house providing*;

SI COMUNICA

che a partire dal 13 maggio 2024 sono affidate alle società Servizi Idrici Valle Camonica Srl:

- la gestione dello "Sportello utenti" presso gli uffici della società Servizi Idrici Valle Camonica Srl, in Via Aldo Moro, 7 – 25043 Breno (BS) per ogni singola pratica relativa alla fornitura di acqua potabile / fognatura / depurazione (nuovi allacciamenti / cessazioni / volture / subentro / sostituzione contatore / cambio indirizzo di fatturazione ecc);
- la lettura dei contatori acqua ove installati ed emissione fatturazione.





**COMUNE DI
CERVENO**

SIV SERVIZI IDRICI
VALLE CAMONICA srl

25043 Breno (BS) - Via Aldo Moro, 7

Tel. 0364.1951125 - Fax 0364.1951945

www.sivsrl.eu e-mail: info@sivsrl.eu Pec: siv-srl@gigapec.it

Codice Fiscale e Partita IVA 03432640989

C.C.I.A.A. 03432640989 - REA n. 533600

ORARI SPORTELLO UTENTI E CONTATTI SERVIZI IDRICI VALLE CAMONICA SRL

Gli utenti dovranno rivolgersi allo sportello degli uffici della società Servizi Idrici Valle Camonica Srl in
Via Aldo Moro n. 7 a BRENO (BS)

Dal lunedì al giovedì dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00
venerdì dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 15:30
sabato dalle 8:00 alle 12:00

Telefono 0364-1951125 – Fax 0364-1951945

E-mail: utenze@sivsrl.eu PEC: siv-srl@gigapec.it

È possibile scaricare la modulistica utenze sul sito della società al seguente indirizzo: <https://www.sivsrl.eu/area-cerveno>

COMUNE DI CERVENO

Sarà comunque possibile, rivolgersi per qualsiasi informazione o per reperire la modulistica necessaria, anche presso gli uffici del comune di Cerveno, Piazza Prudenzi, 2.

Telefono: 0364 434012 interno 6 - ufficio tributi

E-mail: info@comune.cerveno.bs.it PEC: protocollo@pec.comune.cerveno.bs.it

È possibile scaricare la modulistica utenze sul sito del Comune di Cerveno al seguente indirizzo:
www.comune.cerveno.bs.it area: Organizzazione e Servizi → Servizio Idrico Integrato

Si ricorda che sono attivi i seguenti numeri verde gratuiti 24h su 24h:

PRONTO INTERVENTO ACQUA

NUMERO VERDE GRATUITO
800 728 233

Per la segnalazione di guasti e per ogni intervento di emergenza è attivo 24 ore su 24 il numero di Pronto Intervento (gratuito da rete fissa e mobile ed attivo H24 tutti i giorni dell'anno)

INFORMAZIONI COMMERCIALI

NUMERO VERDE GRATUITO
800 992 736

Per informazioni su fatture, consumi e/o pratiche contrattuali (gratuito da rete fissa e mobile ed attivo H24 tutti i giorni dell'anno)

Il Sindaco
(*Marzia Romano*)

